



Welcome
to our
Clinic

医院様の受付・待合室を
ご紹介いたします

開放感のある高い天井と、白と茶でスッキリと見えるモダンな待合室。

グレンタ動物病院様 (愛知県名古屋市中区: 2011年6月ご開業)

代表からのご挨拶

ビスカでは、本年を理念経営元年と位置づけています。昨今、理念経営の重要性が見直されてきている中、弊社も改めて理念経営について社員全員で考え、話し合いを行ってきました。

ビスカの理念の中に、“お客様に喜んでいただける価値を提供する”というものがあります。この部分をもっと具体的な内容として落とし込むため、まずは会社の使命(ミッション)である「医療機関の快適な受付を創造する」ために私達が何をすべきかということについて、全社員で1日使って話し合いました。

そこで一致した意見は、快適な受付を創造するためには、まず私達が「受付周りのプロフェッショナル」になるということでした。

そして次に、部門を横断して「受付のプロ委員会」を発足

させ、営業部、開発部、業務部のそれぞれの視点から受付周りのプロフェッショナルになるためには、具体的にどんなことをしていくのか、突き詰めて議論していきました。

このように社員が中心になって話し合ってもらうちに、委員会のメンバー自身がこの課題に対して、自主的にコミットしようとする意識もとても高まったと感じています。

例えば、委員会からは「・・・を購読し、その勉強会を開き、部門ごとに共有したいと思います。その上で、しっかり覚えてもらうために定期的なチェックも行うことにしたいと思います。・・・」という提言が出てきました。

この試みは始めたばかりで真価が問われるのはこれからですが、今年はさらなる“受付周りのプロフェッショナル”を目指して、社員一同邁進してまいります。

本年もよろしくお願い申し上げます。

代表取締役 石田 伸道